

Deklaracja Dostępności

Górnśląsko-Zagłębiowska Metropolia (GZM) zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Deklaracja Dostępności dotyczy strony [Forum obywatelskie Transport GZM](#).

- Data publikacji strony internetowej: 11 października 2024 r.
- Data ostatniej istotnej aktualizacji: 11 października 2024 r.

Stan dostępności cyfrowej

Ta strona internetowa jest częściowo zgodna z załącznikiem do ustawy o dostępności cyfrowej z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności wymienionych poniżej.

Niedostępne treści

Niezgodność z załącznikiem

Grafiki i zdjęcia mają nieodpowiednie teksty alternatywne. Niedostępne pliki PDF do pobrania (brak tagów, tytułów i deklaracji języka). Niepoprawna struktura nagłówków Tabela nie posiada komórek nagłówkowych. Kontrast treści tekstowych w stosunku do tła jest mniejszy niż 4,5:1. Kontrast treści nietekstowych w stosunku do tła jest mniejszy niż 3:1. Brak skip linków w serwisie. Podstrony mają niewłaściwe tytuły. Brak ostrzeżenia przed otwieraniem linków w nowym oknie. Linki nie mają dostępnych nazw. Linki mają niejednoznaczne teksty. Menu nawigacyjne jest jedyną metodą obsługi. Występują błędy walidacji HTML. Ramka iframe ma niewłaściwy tytuł. Elementy mają niewłaściwie przypisany atrybut aria-labeledby.

Przygotowanie Deklaracji Dostępności

Przygotowanie Deklaracji Dostępności i jej aktualizacja

- Data sporządzenia deklaracji: 18 marca 2025 r.
- Data ostatniego przeglądu deklaracji: 18 marca 2025 r.

Deklarację sporządziliśmy na podstawie badania przeprowadzonego przez Utilitia Spółka z.o.o na Rzecz Dostępności Cyfrowej.

Wyniki badania przedstawia Raport z audytu.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

Wszystkie problemy z dostępnością cyfrową tej strony internetowej możesz zgłosić mailowo na adres mobilnosc@metropoliagzm.pl.

Każdy ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej tej strony internetowej lub jej elementów.

Zgłaszając takie żądanie podaj:

- swoje imię i nazwisko,
- swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail),
- dokładny adres strony internetowej, na której jest niedostępny cyfrowo element lub treść,
- opis na czym polega problem i jaki sposób jego rozwiązania byłby dla Ciebie najwygodniejszy.

Na Twoje zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 7 dni od jego otrzymania.

Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki poinformujemy Cię o tym. W tej informacji podamy nowy termin, do którego poprawimy zgłoszone przez Ciebie błędy lub przygotujemy informacje w alternatywny sposób. Ten nowy termin nie będzie dłuższy niż 2 miesiące.

Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej strony internetowej lub treści, wskazanej w Twoim żądaniu, proponujemy Ci dostęp do nich w alternatywny sposób.

Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością

Jeżeli w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej, odmówimy zapewnienia żądanej przez Ciebie dostępności cyfrowej, a Ty nie zgadzasz się z tą odmową, masz prawo złożyć skargę.

Skargę masz prawo złożyć także, jeśli nie zgadzasz się na skorzystanie z alternatywnego sposobu dostępu, który zaproponowaliśmy Ci w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej.

Ewentualną skargę złóż listownie lub mailem:

Urząd Metropolitalny Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii,
Adres: ul. Barbary 21A, Katowice, 40-053,
mail: urząd@metropoliagzm.pl.

Pomocne mogą być informacje, które można znaleźć na rządowym portalu gov.pl.

Możesz także poinformować o tej sytuacji Rzecznika Praw Obywatelskich i poprosić o interwencję w Twojej sprawie.

Pozostałe informacje

Dostępność architektoniczna

Siedzibą Urzędu Metropolitalnego Górnośląsko – Zagłębiowskiej Metropolii w Katowicach jest budynek przy ulicy Barbary 21a, 40 – 053 Katowice. Do budynku Górnośląsko – Zagłębiowskiej Metropolii prowadzą 3 wejścia – pierwsze główne od ul. Hercena, drugie boczne od ul. Hercena, trzecie tylne od strony ul. Szmausa. Do każdego z wejść do budynku prowadzą schody. Stopnie schodów wejściowych oznaczone są kontrastowymi pasami. Schody w całym budynku wyposażone są w poręcze. Osoby na wózkach inwalidzkich, na poziom parteru, mogą dostać się przy pomocy platform schodowych. Dla gości przeznaczony jest wejście główne. Szklane drzwi wejścia głównego oznaczone są kontrastowymi taśmami. Dla osób na wózkach inwalidzkich dostępne są korytarze i pomieszczenia w całym budynku. Na parterze budynku jest winda przystosowana do poruszania się osób niepełnosprawnych. Winda wyposażona jest w komunikaty głosowe oraz posiada przyciski oznaczone alfabetem Braille'a. Na parterze budynku w prawym oraz lewym skrzydle budynku znajdują się toalety dla osób niepełnosprawnych. Na parterze budynku w lewym skrzydle budynku znajduje się również pomieszczenie przystosowane dla matki z dzieckiem. Przed budynkiem wyznaczono trzy miejsca parkingowe dla osób niepełnosprawnych. Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem. Pomieszczenia w budynku nie są oznaczone tabliczkami z wypukłymi cyframi i alfabetem Braille'a, a także nie ma oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób słabowidzących. W budynku nie ma planów rozkładu pomieszczeń przedstawionych za pomocą tyflomapy. W budynku nie są stosowane dźwiękowe systemy nawigacji dla osób niewidomych. W budynku podmiotu znajdują się strzałki lub podświetlane napisy wskazujące kierunek ewakuacji.

Dostępność komunikacyjno-informacyjna

Osoba zainteresowana załatwieniem sprawy urzędowej przy pomocy tłumacza języka migowego jest zobowiązana zgłosić ten fakt co najmniej na 2-3 dni robocze przed planowanym terminem jej załatwienia. Kontakt z GZM w Katowicach możliwy jest w szczególności poprzez:

- korzystanie z poczty elektronicznej - e-mail: urząd@metropoliagzm.pl;
- korespondencję pisemną na adres: Urząd Metropolitalny Górnośląsko – Zagłębiowskiej Metropolii w Katowicach, ul. Barbary 21a, 40-053 Katowice.

W budynku nie ma pętli indukcyjnych.